

PROVOZNÍ SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE A ASISTENCI

Číslo smlouvy objednatele:
 Číslo smlouvy zhotovitele:
 (dále také jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami
 ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen
 „občanský zákoník“) mezi

1. LOM PRAHA s. p.

Se sídlem: Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10 - Malešice
 Zastoupený: **JUDr. Janem Roučkem**, ředitelem státního podniku
 IČO: 00000515
 DIČ: CZ00000515
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
 číslo účtu: 994404-0141472001/0800
 Zástupce objednatele ve věcech technických a organizačních:

[Redacted signature]

Zástupce objednatele ve věcech finančních:

[Redacted signature]

státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX,
 vložka 283

tento státní podnik dále jen „**Objednatel**“

a

2. VR Group, a.s.

Se sídlem: Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10 - Malešice
 Zastoupená: **Ing. Milanem Doležalem**, předsedou představenstva
 IČO: 25699091
 DIČ: CZ25699091
 Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.,
 číslo účtu: [Redacted]
 Zástupce zhotovitele ve věcech technických:

[Redacted signature]

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
 vložka 5580

tato společnost dále jen „**Zhotovitel**“

PREAMBULE

- Předmětem této smlouvy je realizace záručního a pozáručního servisu, technické podpory a asistence při provozování Informačního systému taktických simulačních systémů (dále jen IS TSS) v Taktickém simulačním centru (dále jen „TSC“) Pardubice.

2. Účelem této Smlouvy je zabezpečení závazku Objednatele udržovat IS TSS v provozuschopném stavu, potřebném k poskytnutí požadované služby v souladu s čl. 9.2.25 Smlouvy č. 1810400116 o leteckém výcviku, uzavřené mezi Objednatelem a MO ČR dne 21.8. 2018 a zabezpečení tohoto závazku po ukončení Provozní smlouvy o technické podpoře a asistenci č. LOM/OÚ/2012/0101 ze dne 1.8. 2012, ke kterému dojde k 31.12. 2020.

Článek I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje dle podmínek této smlouvy zajišťovat průběžnou funkčnost simulačních systémů a infrastrukturu systému IS TSS, zhotoveného a dodaného Objednateli Zhotovitelem na základě smlouvy o dílo č. LOM/OÚ/2011/0029 ze dne 1.3. 2011.
2. Zhotovitel se zavazuje dle podmínek této smlouvy poskytovat servisní služby zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. 2. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek II. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Uzavřením této smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli komplexní podporu systému IS TSS zahrnující následující dílčí služby:
 - a. Software maintenance.
 - b. Údržbu a modernizaci hardwarového vybavení systému IS TSS (včetně opravy nebo výměny vadného HW a dodání potřebného nového vhodného HW a testování jeho provozuschopnosti a kompatibility) na základě písemné objednávky Objednatele.
 - c. Poskytování telefonické a e-mailové podpory (odpovídání na dotazy, poskytování informací, konzultace, technicko-poradenská činnost). Podpora bude poskytována zdarma v běžné pracovní době. Mimo pracovní dobu po dohodě.
 - d. Úpravy, modifikace a zlepšení systému na základě písemné objednávky Objednatele.
 - e. Technickou podporu při provozování systému – na vyžádání Objednatele prostřednictvím e-mailu.
 - f. Technickou asistenci při provádění výcviku – na vyžádání Objednatele prostřednictvím e-mailu.
 - g. Pravidelnou profylaxi systému 2x ročně v termínu dle požadavku Objednatele v rozsahu činností uvedených v následující tabulce:

Činnost	Doporučená četnost	Počet člověkohodin
Celková kontrola IS TSS a jeho funkcí	2x ročně	
Mechanická kontrola funkce tlačítek systémů HOTAS	1x měsíčně	
Mechanická kontrola, mazání a seřízení POM	2x ročně	
Mechanická kontrola, mazání a seřízení pedálů	1x ročně	
Kontrola pomocných relé systému AMAP	1x ročně	
Měření odrušení motorů pro pohon sedaček a pedálů	2x ročně	
Komplexní seřízení projekčního systému	4x ročně	

(dále jen „dílčí plnění“ nebo „dílčí služby“)

Termín profylaxe a upřesnění požadovaných činností oznámí Objednatel Zhotoviteli e-mailem nejméně 2 týdny před požadovaným termínem.

Cena profylaxe je dána hodinovou sazbou uvedenou v příloze 2 a cenou použitých náhradních dílů.

Článek III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Oznámení o potřebě zásahu servisní služby - objednávka - bude prováděno elektronickou poštou.
2. Zhotovitel je povinen zahájit řešení, a to včetně zjištění druhu a rozsahu závady a zpracování kontrolního nálezu, nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. V případě, že Objednatel označí objednávku jako "URGENTNÍ POTŘEBA" je Zhotovitel povinen zahájit řešení, a to včetně zjištění druhu a rozsahu závady a zpracování kontrolního nálezu, nejpozději do 24 hodin od obdržení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Zhotovitel k systému IS TSS založí neprodleně po nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy servisní knihu, do které je po dobu jím poskytované servisní podpory povinen evidovat veškeré jím nebo pověřenou třetí osobou provedené servisní zásahy a aktuálně zjištěné údaje o provozu zařízení. Záznamy pověřená osoba Zhotovitele stvrzuje připojením podpisu. Servisní kniha je uložena u odpovědné osoby za provoz IS TSS Objednatele.
5. Zhotovitel o každém provedeném zásahu učiní zápis s uvedením data a specifikací úkonů do servisní knihy simulátoru a Objednatel podpisem odsouhlasí jeho provedení. Servisní deník je uložen u odpovědné osoby za provoz IS TSS Objednatele.
6. Takto vedené a odsouhlasené úkony zapsané v servisní knize budou podkladem pro fakturaci.

Článek IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Jednotkové ceny předmětu plnění jsou uvedeny v příloze č. 2.
2. Ceny za služby mohou být Zhotovitelem navýšeny maximálně o inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí rok dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo. Základem pro úpravu ceny je výše jednotkových cen, která byla naposled sjednána v souladu s touto smlouvou, čímž se rozumí i výše jednotkových cen upravená výše uvedeným způsobem. Smluvní strany prohlašují, že úpravy výše jednotkových cen podle tohoto odstavce budou považovat za závazný způsob určení jednotkových cen pro další období v souladu s ust. § 2 odstavec 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel své právo na zvýšení cen uplatní písemným oznámením, které přiloží jako přílohu prvního daňového dokladu (faktury) vystaveného v roce, v němž je právo na zvýšení ceny uplatněno. V tomto listinném oznámení je Zhotovitel povinen uvést zejména výše popsaný oficiálně uveřejněný údaj Českého statistického úřadu a nové znění cen. Neuplatní-li poskytovatel své právo na zvýšení ceny v rámci prvního daňového dokladu (faktury) vystaveného v kalendářním roce, v němž je právo na zvýšení ceny uplatněno, jeho právo na zvýšení ceny pro daný rok zaniká. Bez ohledu na shora uvedené je Zhotovitel oprávněn poprvé provést navýšení cen o inflaci v roce 2022.

Článek V. VŠEOBECNÉ PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Zhotovitel vystavuje faktury - daňové doklady (dále jen „faktura“) v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s uvedením čísla smlouvy, předmětu díla, jednotkových cen dílčích plnění a celkové ceny v CZK. Ceny budou uvedeny bez DPH, včetně DPH a výše DPH v %.
2. Veškeré Zhotovitelem prováděné úkony jsou zpoplatněny. Hrazen je veškerý čas strávený Zhotovitelem nad daným úkonem včetně organizačního zajištění, čekacích dob a samotné práce. Hrazena je vždy každá započatá půlhodina práce. Jednotlivé úkony mohou být z provozních nebo technických důvodů upraveny. Změní-li se jejich rozsah, budou tyto změny předmětem dodatku této smlouvy.
3. Nedomluví-li se Zhotovitel s Objednatelem jinak, cena za služby uvedené v článku 2 této smlouvy bude fakturována neprodleně po ukončení provedených prací. SW maintenance bude fakturován vždy počátkem roku počínaje lednem 2021.
4. Faktury jsou splatné do 30 dnů od doručení Objednateli. Finanční závazky Objednatele, spojené s provedením platby, se považují za splněné dnem odepsání finančních prostředků (příslušné fakturované částky) z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
5. Objednatel může fakturu vrátit v případě, že obsahuje nesprávné či neúplné údaje, nebo nesprávné cenové údaje. Jestliže Objednatel fakturu nevrátí do data její splatnosti a fakturovanou částku neuhradí, je v prodlení s platbou.

Článek VI. PLATNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1. 2021 do 31.12. 2025 s možností prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy do 31.12. 2028. Uplatněním práva na prodloužení účinnosti smlouvy (opce) dode k prodloužení účinnosti Smlouvy do 31.12. 2028. Toto opční právo musí být uplatněno Objednatelem u Zhotovitele písemně nejpozději do 30.6. 2025, přičemž v takovém případě bude o prodloužení účinnosti smlouvy vyhotoven dodatek ke Smlouvě.

Článek VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel zajišťuje na základě požadavku Zhotovitele součinnost svých pracovníků s pracovníky Zhotovitele.
2. Objednatel vede náležitě provozní dokumentaci systému a provádí doporučené profylaktické zásahy.
3. Objednatel se zavazuje, pokud je to nezbytné pro účely plnění dle této smlouvy, zajistit pracovníkům Zhotovitele přístup do objektů, místností a k jednotlivým zařízením a zajistit spolupráci kompetentních pracovníků v nutném časovém rozsahu.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškeré jemu známé informace a podklady potřebné pro plnění smlouvy, eventuelně zajistit jejich poskytnutí.
5. Objednatel je povinen na požádání Zhotovitele poskytnout pověřenému pracovníkovi Zhotovitele konzultace ve vyžádaném rozsahu.
6. Objednatel si zajistí pro potřeby servisního zásahu nezbytný stálý rozsah doporučených náhradních dílů.

7. Objednateli náleží náhrada za neplnění termínů zásahů ze strany Zhotovitele minimálně ve výši prokazatelně vynaložených nákladů a vzniklých ztrát, které mu vzniknou neplněním termínů ze strany Zhotovitele.

Článek VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel má právo na zaplacení sjednané ceny. Při nedodržení lhůty splatnosti faktury je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nař. vlády č. 351/2013 Sb. za každý den prodlení.
2. Zhotovitel bude poskytovat konzultace a provádět servisní zásahy pro Objednatele bezodkladným, krátkým (stručným), nejefektivnějším, jemu známým způsobem.
3. Zhotovitel nese odpovědnost za bezpečnost svých pracovníků při plnění této smlouvy v prostorách Objednatele.
4. Zhotovitel odpovídá za technickou správnost a odbornou úroveň prováděných prací, sjednaný rozsah, provedení a obsah předmětu smlouvy.

Článek IX. OCHRANA UTAJOVANÝCH INFORMACÍ

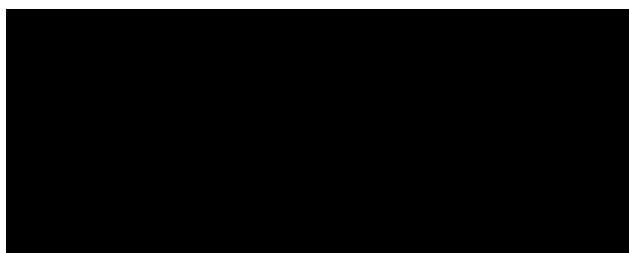
1. Zhotovitel má podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, přístup k utajované informaci, která u něho nevzniká, ani mu není poskytována, ale ke které mají přístup zaměstnanci Zhotovitele, a to v souvislosti s výkonem pracovní činnosti nebo jiné činnosti pro Objednatele na základě smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje neprodleně písemně oznámit bezpečnostnímu řediteli Objednatele, že se stal nezpůsobilý zabezpečit ochranu utajovaných informací dle § 16 odst. 1 písm. c) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, zejména že není schopen zajistit ochranu utajované informace personální bezpečností nebo že u něj došlo k odnětí osvědčení podnikatele.
3. Zaměstnancům Zhotovitele budou u Objednatele Objednatelem poskytnuty utajované informace související s provedením díla do a včetně stupně utajení Tajné, NATO SECRET a HEMLIG/SECRET, přičemž tyto utajované informace jsou specifikovány v souladu se seznamem utajovaných informací stanoveným nařízením vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznam utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů: příloha č. 5. pořadové č. 10., údaje z oblasti obranného a technického výzkumu a vývoje, pořadové č. 40, vojenský materiál.
4. Zaměstnanci Zhotovitele budou mít přístup k utajované informaci příslušného stupně utajení v závislosti na osvědčení fyzické osoby a poučení, pouze v zabezpečených oblastech Objednatele.
5. Seznam osob, které se za Zhotovitele u Objednatele budou seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými Objednatelem, je uveden v informačním dotazníku podnikatele (dále jen "IDP") uvedeném v příloze č. 3 smlouvy. Dalším osobám je zakázáno utajované informace poskytovat.
6. Zhotovitel je povinen do 3 pracovních dnů doručit Objednateli veškeré změny skutečností uvedených v IDP a není oprávněn bez souhlasu Objednatele IDP měnit.
7. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla u Objednatele jinou osobu, kromě osob uvedených v IDP.
8. Zhotovitel je povinen při pohybu v objektu Objednatele, dodržovat interní předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen před vstupem do daného objektu.

**Článek IX.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva má 6 stran a 3 přílohy, je vyhotovena ve dvou výtiscích majících platnost originálu. Smluvní strany obdrží každá po jednom výtisku smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována písemnými dodatky odsouhlasenými smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 1. 1. 2021. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí LOM PRAHA s.p. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední smluvní strany, nejdříve však dnem 1. 1. 2021.
4. Objednatel i zhotovitel mohou při závažném porušení smluvních podmínek smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po dni doručení výpovědi.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a. Příloha č. 1: Seznam zařízení, která jsou předmětem servisních služeb
 - b. Příloha č. 2: Ceník
 - c. Příloha č. 3: Informační dotazník podnikatele

30.12.
V Praze dne 2020

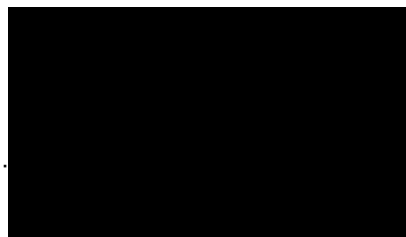
Za objednatele:



ředitel státního podniku

30.12.
V Praze dne 2020

Za zhotovitele:



předseda představenstva

500
LOM PRAHA
LOM PRAHA s.p., Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10
IČ 00000515, DIČ CZ00000515. Zápis v Obchodní
vedeném Městským soudem v Praze oddíl ALX, vložka 15/2019

VR Group, a.s. ①
Tiskařská 270/8
108 00 Praha 10 - Malešice
IČO 25699091
DIČ CZ25699091

Příloha č.1 : Seznam zařízení, která jsou předmětem servisních služeb

1. Specifikace IS TSS dle SoD č. LOM/OÚ/2011/0029 ze dne 1.3.2011

Příloha č. 2: Ceník

1. Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH.

SW maintenance paušál	
Standardní servisní hodina pracovníka	
Expresní servisní hodina pracovníka	

2. Hodinové sazby již zahrnují ostatní níže uvedené náklady :
 - Cestovní náhrady
 - Stravné
 - Kilometrovné
 - Ubytování

Příloha č.3 : Informační dotazník podnikatele